

# Как забронировать и оплатить

## ЗАБРОНИРОВАТЬ

Выберите наиболее удобный для Вас способ бронирования:

- **Онлайн-бронирование:** Быстро, удобно и безопасно забронируйте номер через форму бронирования на нашем официальном сайте [praleska-minsk.by](http://praleska-minsk.by).
- **Электронная почта:** Отправьте запрос на [praleska\\_minsk@mail.ru](mailto:praleska_minsk@mail.ru), и наши сотрудники с радостью оформят бронирование и ответят на все Ваши вопросы.
- **По телефону :** Позвоните в наш отдел бронирования по номерам:  
+375 (44) 583 62 55 (WhatsApp, Viber),  
+375(29)1212698 (Telegram),  
+375(17)5081670
- Наши специалисты ответят на все Ваши вопросы и помогут с бронированием.  
Режим работы отдела бронирования: Понедельник — Пятница: 08:00 — 16:20  
(местное время в Минске, GMT+3 / центральное европейское время, GMT+1)

## ОПЛАТИТЬ

*!! Обращаем Ваше внимание, что оформив бронь на нашем сайте и внеся предоплату, Вы тем самым полностью и безоговорочно принимаете условия нашего ПУБЛИЧНОГО ДОГОВОРА (подробнее)*

Оплата производится в размере 50% и 100% от стоимости брони. После завершения платежа Вам будет выслано уведомление на указанную электронную почту. Для избежания спорных ситуаций необходимо сохранять все полученные карт-чеки (подтверждения об оплате).

Обращаем Ваше внимание: о возможных комиссиях за конверсию одной валюты в другую и за операции с карт-счетом уточняйте в банке, выпустившем Вашу карту.

### Оплата картой через систему онлайн-бронирования

- Мы принимаем к оплате карты VISA, MASTER CARD, «Мир».
- В разделе «Забронировать» выберите даты заезда и выезда, количество гостей, возраст детей. Нажмите «Найти номер», выберите понравившийся номер и тип путевки. Далее необходимо заполнить предложенные поля.
- После подтверждения заказа Вам будет предложено произвести оплату за путевку банковской картой.
- Мы используем безопасный сервер платежной системы **WEBPAY**. Вы будете перенаправлены на WEBPAY или Вы можете связаться с отделом бронирования для получения счета на e-mail.
- Перейдите с сайта или из письма на защищенную страницу платежной системы (WEBPAY) для ввода реквизитов карты. Безопасный сервер WEBPAY устанавливает шифрованное соединение по защищенному протоколу TLS и конфиденциально принимает от клиента данные его платёжной карты (номер карты, имя держателя, дату окончания действия, и контрольный номер банковской карточки CVC/CVC2).
- Сoverшите оплату и сохраните карт-чеки

- В случае, если Вам не удалось забронировать путевку, Вам необходимо обратиться (в службу поддержки) по телефону
- +375 (44) 583 62 55 (WhatsApp, Viber),
- или e-mail на praleska\_minsk@mail.ru.
- Менеджеры Вас проконсультируют.

При оплате банковской платежной картой возврат денежных средств осуществляется на карточку, с которой была произведена оплата

## **Система «Расчет» (ЕРИП)**

Оплату Вы можете произвести в любом банке:

- интернет-банкинге,
- мобильном банкинге,
- инфокиоске,
- банкомате,
- кассе и т.д.

Совершить оплату можно с использованием:

- наличных денежных средств,
- любых электронных денег,
- банковских платежных карточек

**ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАТЕЖА НЕОБХОДИМО:**

1. Выбрать
  - Пункт “Система “Расчет” (ЕРИП)
  - Интернет-магазины/сервисы
  - A-Z Латинские домены
  - Р
  - Praleska-minsk.by

2. Для оплаты «Товара»/ «Услуги» ввести Номер заказа

3. Ввести сумму платежа (если не указана)

4. Проверить корректность информации

5. Совершить платеж.

Если Вы осуществляете платеж в кассе банка, пожалуйста, сообщите кассиру о необходимости проведения платежа через систему ”Расчет“ (ЕРИП).

## **Банковским переводом**

- В разделе «Забронировать» выберите дату заезда, дату выезда, количество гостей, возраст детей. Нажмите «Найти номер», выберите понравившийся номер и тип путевки. Далее необходимо заполнить предложенные поля.
- После подтверждения заказа Вам будет предложено произвести оплату за проживание путем банковского перевода.
- После завершения бронирования на Вашу электронную почту будет автоматически направлен счет для оплаты в любом отделении банка.
- При необходимости изменения валюты счета Вам нужно будет связаться с отделом маркетинга. Специалист подготовит для Вас счет в удобной валюте.
- Счет необходимо оплатить в установленные сроки и сохранить квитанцию.

## **Оплата в кассе санатория**

В кассе санатория возможна оплата наличными денежными средствами (белорусскими рублями по соответствующим прейскурантам) или банковской платежной картой (для жителей Российской Федерации только платежной картой Мир).

## **ОТМЕНИТЬ БРОНИРОВАНИЕ**

Мы понимаем, что обстоятельства могут меняться, и вам может понадобиться отменить бронирование. В таких случаях, пожалуйста, сообщите нам заранее одним из следующих способов:

1. Отправьте письмо на адрес: [praleska\\_minsk@mail.ru](mailto:praleska_minsk@mail.ru)
  2. Позвоните в наш отдел бронирования по телефону: +375 (44) 5836255
- Размер штрафа за отмену бронирования зависит от срока, в который вы уведомляете нас об этом:

Срок отмены	Размер штрафа
Более 14 дней до заезда	Без штрафа
От 13 до 7 дней до заезда	50% от стоимости бронирования
От 6 до 1 дня до заезда	100% стоимости бронирования

## **ВНИМАНИЕ!**

**По прибытию в санаторий взимается КУРОРТНЫЙ СБОР в размере 3% стоимости путёвки в белорусских рублях.**