

Как забронировать и оплатить

ЗАБРОНИРОВАТЬ

Выберите наиболее удобный для Вас способ бронирования:

- **Онлайн-бронирование:** Быстро, удобно и безопасно забронируйте номер через форму бронирования на нашем официальном сайте praleska-minsk.by.
- **Электронная почта:** Отправьте запрос на praleska_minsk@mail.ru, и наши сотрудники с радостью оформят бронирование и ответят на все Ваши вопросы.
- **По телефону** : Позвоните в наш отдел бронирования по номерам:
+375 (44) 583 62 55 (WhatsApp, Viber),
+375(29)1212698 (Telegram),
+375(17)5081670
- Наши специалисты ответят на все Ваши вопросы и помогут с бронированием. Режим работы отдела бронирования: Понедельник — Пятница: 08:00 — 16:20 (местное время в Минске, GMT+3 / центральное европейское время, GMT+1)

ОПЛАТИТЬ

!! Обращаем Ваше внимание, что оформив бронь на нашем сайте и внося предоплату, Вы тем самым полностью и безоговорочно принимаете условия нашего ПУБЛИЧНОГО ДОГОВОРА (подробнее)

Оплата производится в размере 50% и 100% от стоимости брони. После завершения платежа Вам будет выслано уведомление на указанную электронную почту. Для избежания спорных ситуаций необходимо сохранять все полученные карт-чеки (подтверждения об оплате).

Обращаем Ваше внимание: о возможных комиссиях за конверсию одной валюты в другую и за операции с карт-счетом уточняйте в банке, выпустившем Вашу карту.

Оплата картой через систему онлайн-бронирования

- Мы принимаем к оплате карты VISA, MASTER CARD, «Мир».
- В разделе «Забронировать» выберите даты заезда и выезда, количество гостей, возраст детей. Нажмите «Найти номер», выберите понравившийся номер и тип путевки. Далее необходимо заполнить предложенные поля.
- После подтверждения заказа Вам будет предложено произвести оплату за путевку банковской картой.
- Мы используем безопасный сервер платежной системы **WEBPAY**. Вы будете перенаправлены на WEBPAY или Вы можете связаться с отделом бронирования для получения счета на e-mail.
- Перейдите с сайта или из письма на защищенную страницу платежной системы (WEBPAY) для ввода реквизитов карты. Безопасный сервер WEBPAY устанавливает шифрованное соединение по защищенному протоколу TLS и конфиденциально принимает от клиента данные его платёжной карты (номер карты, имя держателя, дату окончания действия, и контрольный номер банковской карточке CVC/CVC2).
- Совершите оплату и сохраните карт-чеки

- В случае, если Вам не удалось забронировать путевку, Вам необходимо обратиться (в службу поддержки) по телефону
- +375 (44) 583 62 55 (WhatsApp, Viber),
- или e-mail на praleska_minsk@mail.ru.
- Менеджеры Вас проконсультируют.

При оплате банковской платежной картой возврат денежных средств осуществляется на карточку, с которой была произведена оплата

Банковским переводом

- В разделе «Забронировать» выберите дату заезда, дату выезда, количество гостей, возраст детей. Нажмите «Найти номер», выберите понравившийся номер и тип путевки. Далее необходимо заполнить предложенные поля.
- После подтверждения заказа Вам будет предложено произвести оплату за проживание путем банковского перевода.
- После завершения бронирования на Вашу электронную почту будет автоматически направлен счет для оплаты в любом отделении банка.
- При необходимости изменения валюты счета Вам нужно будет связаться с отделом маркетинга. Специалист подготовит для Вас счет в удобной валюте.
- Счет необходимо оплатить в установленные сроки и сохранить квитанцию.

Оплата в кассе санатория

В кассе санатория возможна оплата наличными денежными средствами (белорусскими рублями по соответствующим прейскурантам) или банковской платежной картой (для жителей Российской Федерации только платежной картой Мир).

ОТМЕНИТЬ БРОНИРОВАНИЕ

Мы понимаем, что обстоятельства могут меняться, и вам может понадобиться отменить бронирование. В таких случаях, пожалуйста, сообщите нам заранее одним из следующих способов:

1. Отправьте письмо на адрес: praleska_minsk@mail.ru
2. Позвоните в наш отдел бронирования по телефону: +375 (44) 5836255

Размер штрафа за отмену бронирования зависит от срока, в который вы уведомляете нас об этом:

Срок отмены	Размер штрафа
Более 14 дней до заезда	Без штрафа
От 13 до 7 дней до заезда	50% от стоимости бронирования
От 6 до 1 дня до заезда	100% стоимости бронирования

ВНИМАНИЕ!

По прибытию в санаторий взимается КУРОРТНЫЙ СБОР в размере 3% стоимости путёвки в белорусских рублях.